

Zasady zakupu biletów wstępu online za pośrednictwem witryny internetowej

Słowniczek pojęć:

1. OPIOA/Operator Modułu – Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn, posiadające NIP 739-05-13-951 oraz REGON 000277374.
2. Moduł – moduł strony internetowej OPIOA przeznaczony do zakupu biletów wstępu online na wydarzenia pod adresem: <https://planetarium.olsztyn.pl>.
3. Kasa Planetarium/Obserwatorium – kasa zlokalizowana w siedzibie Planetarium/Obserwatorium.
4. Wydarzenie/Zamówienie – seanse fulldome, seanse dydaktyczne, warsztaty, koncerty, imprezy okolicznościowe itp. oraz zwiedzanie grupowe z przewodnikiem lub zwiedzanie indywidualne, organizowane przez OPIOA i odbywające się zgodnie z terminami wskazanymi na bilecie oraz zgodnie z regulaminem zwiedzania dostępnym na stronie internetowej.
5. Regulamin – niniejszy regulamin zakupu biletów wstępu online na wydarzenia OPIOA za pośrednictwem Modułu oraz rezerwowania biletów telefonicznie lub mailowo, wraz ze wszelkimi zmianami.
6. Zamawiający – osoba dokonująca zakupu biletów wstępu online i/lub rezerwacji biletów wstępu telefonicznie lub mailowo na Wydarzenia, których organizatorem jest OPIOA.
7. Bilet – dokument uprawniający do skorzystania z wydarzenia w określonym terminie, zawierający opłatę za wydarzenie zgodnie z danymi zawartymi na bilecie wstępu.

A. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa szczegółowe warunki dokonywania zakupu Biletów wstępu online oraz rezerwacji Biletów wstępu telefonicznie lub mailowo na Wydarzenia.
2. OPIOA świadczy usługi zakupu Biletów wstępu online oraz rezerwacji Biletów wstępu telefonicznie lub mailowo w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
3. Zamawiający przy dokonywaniu zakupu Biletów wstępu online oraz rezerwacji biletów wstępu telefonicznie lub mailowo zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, podawania prawdziwych danych, jak również nieprzesyłania żadnych treści o charakterze bezprawnym.
4. Dokonywanie zakupu biletów wstępu online za pośrednictwem Modułu oraz rezerwacji biletów wstępu telefonicznie lub mailowo nie wiąże się z żadnymi kosztami poza kosztem połączenia z siecią Internet lub operatora telefonicznego, który to koszt ponosi Zamawiający, zgodnie ze stawkami dostawcy Internetu lub operatora, z którego usług korzysta Zamawiający.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania Modułu zakupu biletów wstępu online, zamieszczonego na stronie, prosimy o niezwłoczny kontakt na adres opioa@planetarium.olsztyn.pl.
6. W przypadku, gdy Zamawiający korzysta ze zniżki w cenie zakupu Biletów wstępu lub z Biletów wstępu specjalnych, przy sprawdzaniu Biletów wstępu lub podczas odbioru biletów w Kasach zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania ze zniżki (tj. legitymacja studencka, uczniowska, emerycka, Karta Dużej Rodziny itp.). Bilety wstępu bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na Wydarzenie oraz nie podlegają zwrotowi.

B. Zakup Biletów wstępu online

1. Zakupu Biletów wstępu, można dokonywać online za pośrednictwem Modułu.
2. Przy zakupie Biletów wstępu online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
3. Płatności za bilety wstępu obsługiwane są wyłącznie przez Przelewy24 - PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, za pośrednictwem portalu internetowego www.przelewy24.pl.
4. Bilety wstępu pozostają własnością OPiOA do czasu odnotowania przez OPiOA potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Zamawiającego.
5. Zapłata niepotwierdzona przez bank Zamawiającego w ciągu 60 minut od momentu złożenia Zamówienia powoduje automatyczne anulowanie Zamówienia, o czym Zamawiający zostanie poinformowany w osobnej wiadomości mailowej.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2010r. Nr 138 poz. 930), sprzedaż Biletów w zakresie Zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Zamawiający nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. Ceny biletów wstępu zawierają podatek VAT. Aby otrzymać fakturę VAT, należy w procesie zamawiania wybrać opcję Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
8. Po opłaceniu zakupu online i zaksięgowaniu płatności zgodnie z pkt. 5 Bilet wstępu zostanie przesłany w formie załącznika PDF na adres email podany przez Zamawiającego. Prosimy o niezwłoczne zweryfikowanie poprawności i zgodności biletu z Zamówieniem, w szczególności kwoty, rodzaju Wydarzenia, jego daty i godziny.
9. Bilet wstępu wydrukowany bądź zapisany na urządzeniu mobilnym typu smartfon, tablet, czytnik e-książek podlega weryfikacji przed wejściem na wydarzenie i stanowi tytuł do udziału w Wydarzeniu. W przypadku Biletu wstępu w formie elektronicznej należy pamiętać, by urządzenie mobilne miało zainstalowane oprogramowanie prawidłowo wyświetlające pliki w formacie PDF.
10. Brak możliwości zakupu biletów wstępu za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie oznacza braku możliwości zakupu biletów wstępu w Kasie Planetarium/Obserwatorium, o ile bilety na wydarzenia są jeszcze w sprzedaży.

C. Reklamacje

1. Zamawiający może złożyć reklamacje dotyczące procesu zakupu biletów wstępu online oraz rezerwowania biletów wstępu telefonicznie lub mailowo oraz jakości usług świadczonych przez OPiOA, wysyłając maila na adres: opioa@planetarium.olsztyn.pl) lub pisząc do OPiOA na adres wskazany w rozdziale I pkt. 1, z dopiskiem Reklamacja – Biuro Rezerwacji, w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zakupu Biletu wstępu.
2. OPiOA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonane reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Zamawiającego.
3. OPiOA nie odpowiada również za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Zamawiającego.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez OPiOA w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez OPiOA reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji OPiOA poinformuje Zamawiającego na piśmie lub poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w reklamacji niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

5. Rozpatrzenie reklamacji przez OPIOA nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego oraz przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014r. poz. 827).

D. Zwrot i wymiana biletów wstępu

1. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie OPIOA, OPIOA przyjmować będzie zwroty Biletów wstępu zakupionych online oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.

2. Zwroty z przyczyn, o których mowa w ust. 1 za bilety wstępu opłacone w Kasie Planetarium/Obserwatorium, mogą być dokonane wyłącznie w Kasie Planetarium/Obserwatorium.

3. Zakupione Bilety wstępu nie podlegają zwrotowi lub wymianie na Bilety wstępu w innej cenie lub na inne Wydarzenie czy też inny termin Wydarzenia, z zastrzeżeniem zapisów ust. 1.

4. Stosownie do treści art. 38 ust. 1 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

E. Ochrona danych osobowych

1. W trakcie procesu zakupu Biletów wstępu online oraz rezerwacji Biletów telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, Zamawiający przekazywać będzie OPIOA swoje dane osobowe.

2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@planetarium.olsztyn.pl lub wysyłając korespondencję na adres siedziby Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych.

3. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO) wyłącznie w celach związanych z rezerwacją lub zakupem Biletów.

4. Odbiorcą danych osobowych Zamawiającego będą podmioty upoważnione do przetwarzania na podstawie umowy powierzenia danych w w/w celu oraz mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

5. Dane osobowe Zamawiającego nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

6. Dane osobowe Zamawiającego będą przechowywane do czasu:

- a) wycofania zgody (w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- b) zakończenia relacji z klientem lub określonego cyklu komunikacji tj. przez okres przewidziany przez przepisy archiwizacyjne tj. 24 miesiące.

Planetarium zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 24 miesięcy.

7. Zamawiający posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także prawo wniesienia sprzeciwu.

8. Zamawiający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub przepisy krajowe.

9. Dane osobowe Zamawiającego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

F. Postanowienia końcowe

1. OPiOA nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której, dokonywany jest zakup Biletów wstępu. OPiOA nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

2. OPiOA nie ponosi odpowiedzialności za Bilety wstępu uszkodzone lub zagubione przez Zamawiającego.

3. Regulamin zakupu biletów wstępu online oraz rezerwacji wstępu biletów telefonicznie lub mailowo dostępny jest na stronie internetowej OPiOA i w Kasie Planetarium/Observatorium.

4. OPiOA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Zamawiającego poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w Module i umieszczenie zmienionego Regulaminu w Module oraz na stronie internetowej OPiOA.