

## **Załącznik nr 1**

do Zarządzenia nr 22/2026  
Dyrektora Olsztyńskiego Planetarium  
i Obserwatorium Astronomicznego  
z dnia 15.04. 2026 r.

**Regulamin korzystania z planetarium KosmoDome – Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego (OPiOA) znajdującego się w tymczasowej lokalizacji, w Ogrodzie Mikołaja Kopernika przy Obserwatorium Astronomicznym (ul. Żołnierska 13, 10 – 558 Olsztyn). Regulamin ogólny korzystania Ogrodu**

**Mikołaja Kopernika znajduje się na stronie:**

**<https://planetarium.olsztyn.pl/userfiles/POBIERZ/Regulaminy/Regulamin%20Ogr%C3%B3d%20Miko%20Kopernika.pdf>**

**Wstęp do planetarium KosmoDome jest równoznaczny z akceptacją warunków Regulaminu Ogrodu Mikołaja Kopernika przy Obserwatorium Astronomicznym.**

**Planetarium KosmoDome (zwane dalej Planetarium) jest częścią Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, będącego instytucją kultury, której misją jest popularyzacja wiedzy astronomicznej i pokrewnych jej dyscyplin w społeczeństwie, a zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży.**

### **§ 1 Informacje ogólne**

1. Planetarium jest otwarte od poniedziałku do niedzieli:
  - 1) otwierane na pół godziny przed pierwszym seansem,
  - 2) zamykane po upływie jednej godziny od chwili rozpoczęcia ostatniego seansu.
2. Zastrzega się możliwość otwarcia i zamknięcia Planetarium w inne dni i godziny niż określone w ust. 1. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Planetarium oraz ich zmiany podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.planetarium.olsztyn.pl](http://www.planetarium.olsztyn.pl) oraz w kasach OPiOA.
3. Seanse w Planetarium odbywają się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej [www.planetarium.olsztyn.pl](http://www.planetarium.olsztyn.pl) oraz w kasach OPiOA.
4. Wstęp na seans w Planetarium jest odpłatny. Cennik biletów dostępny jest w kasach OPiOA oraz na stronie internetowej [www.planetarium.olsztyn.pl](http://www.planetarium.olsztyn.pl).
5. Sprzedaż biletów wstępu na seans odbywa się pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
6. Regulamin sprzedaży biletów wstępu oraz rezerwacji biletów wstępu do planetarium KosmoDome stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Osoba nabywająca bilet wstępu na seans zobowiązana jest do zachowania biletu, paragonu, faktury lub innego dokumentu stanowiącego dowód zakupu biletu.

### **§ 2 Zasady uczestnictwa w seansie w Planetarium**

1. Planetarium KosmoDome, zwane dalej „Planetarium”, stanowi własność Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, samorządowej instytucji kultury Miasta Olsztyna, z siedzibą i adresem w Olsztynie przy Al. M. J. Piłsudskiego 38.

2. Planetarium składa się z ekranu projekcyjnego w formie kopuły o konstrukcji stelażowej oraz przenośnego systemu audiowizualnego, zaprojektowanego do wyświetlania projekcji sferycznych z wykorzystaniem dedykowanego projektora.
3. Kopuła projekcyjna oparta jest na konstrukcji stelażowej zapewniającej jej stabilność oraz odpowiedni kształt do projekcji sferycznych.
4. Materiał ekranu Planetarium zapewnia całkowitą blokadę oświetlenia zewnętrznego.
5. Ekran projekcyjny w formie kopuły nie posiada dna ze względów bezpieczeństwa. Wejście stanowi konstrukcja stelażowa pełniąca funkcję framugi drzwiowej. Ewakuacja widzów z Planetarium odbywa się przez otwarcie wejścia.
6. Ekran projekcyjny oraz same seanse w Planetarium nie są odpowiednie dla osób ze schorzeniami błędnika, klaustrofobią oraz epilepsją.
7. Wejście do Planetarium możliwe jest wyłącznie pod opieką obsługi Planetarium.
8. Do Planetarium należy wchodzić i wychodzić pojedynczo.
9. Przed każdym wejściem do Planetarium należy zdjąć okrycie wierzchnie oraz nakrycie głowy. Planetarium nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w koszach ubraniowych.
10. Do Planetarium zabrania się wnoszenia balonów wypełnionych helem.
11. W Planetarium nie może przebywać jednocześnie więcej niż 25 osób. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą znajdować się pod stałym nadzorem osób dorosłych. Ze względów bezpieczeństwa w Planetarium nie mogą przebywać dzieci poniżej 4. roku życia.
12. Ze względów merytorycznych seansy astronomiczne nie jest odpowiedni dla dzieci poniżej 4. roku życia.
13. Z Planetarium mogą korzystać osoby z niepełnosprawnościami. Osoby z niepełnosprawnościami wpuszczane są do Planetarium jako pierwsze i wypuszczane jako ostatnie.
14. Seansy w Planetarium trwają ok. 30 minut.
15. Przed rozpoczęciem seansu prowadzący zapoznaje widzów z zasadami obowiązującymi w Planetarium.
16. Osoby przebywające w Planetarium zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz do podporządkowania się poleceniom obsługi Planetarium.
17. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów do Planetarium oraz jedzenia i picia w trakcie seansu.
18. W czasie seansu widzów obowiązuje pozycja siedząca.
19. Zabrania się dotykania technicznego i elektronicznego wyposażenia Planetarium.
20. Zabrania się opierania się o ściany kopuły Planetarium.
21. Osoby zakłócające przebieg seansu, używające telefonów komórkowych lub innych urządzeń emitujących światło, hałasujące lub w inny sposób zakłócające przebieg seansu mogą zostać poproszone o opuszczenie Planetarium bez prawa do zwrotu kosztów zakupu biletu.
22. W trakcie seansu obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i rejestracji wideo.

### **§ 3 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych**

1. Grupa zorganizowana rozumiana jest jako grupa obejmująca minimalnie 10 osób plus 1 opiekun, maksymalnie 23 osoby plus 2 opiekunów.
2. Każda zorganizowana grupa, w której są uczestnicy, którzy nie ukończyli 18 lat musi uczestniczyć w seansie pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej.
3. Opiekunowie grupy ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody w Planetarium.
4. Zakup biletów wstępu dla grupy zorganizowanej możliwy jest w kasie biletowej. Bilety sprzedawane są według dostępności wolnych miejsc.
5. Rezerwacja biletów wstępu dla grup możliwa jest na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży biletów wstępu oraz rezerwacji biletów wstępu do planetarium KosmoDome, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.*

### **§ 4 Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych**

1. Budynek Obserwatorium Astronomicznego oraz teren wokół budynku są objęte systemem monitoringu wizyjnego. Nagrania pochodzące z monitoringu udostępniane są wyłącznie na rzecz uprawnionych organów w ramach postępowań prowadzonych na podstawie ustawy.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających lub działania siły wyższej OPIOA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot za bilet wstępu z wyżej wymienionych przyczyn przysługuje wszystkim osobom posiadającym bilet wstępu przypadający na czas natychmiastowego zamknięcia Planetarium. Zwroty następują na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT, lub innego dokumentu potwierdzającego zakup biletów wstępu, dostarczonego do OPIOA w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia, drogą zgłaszania reklamacji. Zgłoszenia dostarczone po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Szczegółowe zasady zwrotu biletów wstępu w ww. przypadkach określa Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów.
3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Ogrodu Mikołaja Kopernika zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględne podporządkowania się poleceniom pracowników Planetarium.
4. Planetarium informuje, że:

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanym dalej RODO:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn,
- 2) Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod@planetarium.olsztyn.pl](mailto:iod@planetarium.olsztyn.pl) lub wysyłając korespondencję na adres siedziby Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

4) dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych,

5) Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- a) podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa,
- b) podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych (np. firma zajmująca się usługą mass mailingu, dostawca rozwiązań informatycznych).

6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich lub do organizacji międzynarodowych,

7) przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c) żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) przenoszenia swoich danych osobowych,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8) Administrator, w ramach przetwarzania danych osobowych, nie korzysta z systemów i nie stosuje metod, służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego [www.planetarium.olsztyn.pl](http://www.planetarium.olsztyn.pl) oraz w kasach biletowych OPiOA.

2. Poprzez wstęp na teren obiektu Ogród Mikołaja Kopernika zwiedzający akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

3. Uczestnik seansu, który nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia Planetarium na prośbę pracownika Planetarium. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego uczestnictwa w seansie w Planetarium w danym dniu ani zwrot wartości za bilet wstępu.

4. OPiOA zastrzega sobie prawo do interpretacji oraz rozstrzygnięcia spraw nieobjętych niniejszym Regulaminem a nieregulowanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. OPiOA jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej w ciągu 30 dni na stronie internetowej Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego [www.planetarium.olsztyn.pl](http://www.planetarium.olsztyn.pl) oraz w kasach biletowych OPiOA.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.04.2026 r.