

Regulamin sprzedaży oraz rezerwacji biletów wstępu do Obserwatorium Astronomicznego

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sprzedaży biletów wstępu, zwany dalej Regulaminem, obowiązuje w Obserwatorium Astronomicznym, zwanym dalej Obserwatorium, zlokalizowanym przy ul. Żołnierskiej 13, 10-558 Olsztyn, NIP 739 05 13 951 i określa zasady sprzedaży, rezerwacji, zwrotów oraz zmiany terminu biletów wstępu w sprzedaży stacjonarnej oraz online.
2. Aktualne informacje dotyczące dni i godzin otwarcia Obserwatorium, regulaminy i załączniki, aktualny cennik oraz oferta znajdują się na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl.
3. Zakup biletu wstępu do Obserwatorium jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu sprzedaży biletów.

§2 Ogólne zasady sprzedaży i zwrotów biletów

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest stacjonarnie w kasie Obserwatorium oraz online za pośrednictwem strony www.planetarium.olsztyn.pl – zgodnie z *Zasadami zakupu biletów wstępu online za pośrednictwem witryny internetowej stanowiącymi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu*, z wyłączeniem biletów wstępu w ramach rezerwacji dla grup zorganizowanych. Wszystkie bilety wstępu sprzedawane są z jednej puli biletowej, jeśli bilety wstępu nie są dostępne online, nie są również dostępne w kasie.
2. Na blankietach biletów wstępu wskazana jest data i godzina rozpoczęcia zwiedzania.
3. Zwiedzanie Obserwatorium i nocne pokazy odbywają się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasie Obserwatorium.
4. Wstęp do Obserwatorium jest odpłatny. Cennik biletów dostępny jest w kasie Obserwatorium oraz na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl. Ceny biletów wstępu są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
5. Sprzedaż biletów wstępu do Obserwatorium odbywa się pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
6. Osoba nabywająca bilet wstępu do Obserwatorium zobowiązana jest do zachowania biletu oraz do okazania go na żądanie pracownikowi Obserwatorium.
7. Kasa biletowa przyjmuje płatność gotówką w złotych polskich oraz akceptuje karty płatnicze wyszczególnione przy kasie biletowej.
8. Obserwatorium zastrzega sobie prawo do wskazania rodzaju biletów wstępu sprzedawanych na wybrane atrakcje oraz wydarzenia czasowe i eventy.
9. Do sprawdzenia biletów wstępu oraz wezwania do okazania dokumentu potwierdzającego przysługującą zniżkę upoważnieni są wszyscy pracownicy obsługi Obserwatorium.
10. Zakupione bilety wstępu nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem braku możliwości ich wykorzystania z przyczyn leżących po stronie Obserwatorium oraz w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającej Obserwatorium udostępnienie obiektu do zwiedzania.

11. Zwrotu można dokonać w ciągu 7 dni od dnia, w którym wizyta nie odbyła się z powodów podanych w paragrafie 2, punkt 10.

12. Wniosek o zwrot kosztów biletów wstępu:

- 1) W przypadku biletów wstępu zakupionych online: musi zawierać numer i datę transakcji, liczbę oraz numery zwracanych biletów wstępu, musi zostać wysłany drogą elektroniczną na adres e-mail: opioa@planetarium.olsztyn.pl przez osobę dokonującą transakcji. Obserwatorium ma 14 dni na rozpatrzenie wniosku oraz zwrot kosztów,
- 2) W przypadku biletów wstępu zakupionych w kasie biletowej: należy posiadać oryginał paragonu fiskalnego, jeśli płatność dokonywana była kartą – potwierdzenie płatności kartą oraz oryginały biletów. O zwrot kosztów należy ubiegać się w kasie biletowej.

13. W przypadku spóźnienia się na wyznaczoną godzinę zwiedzania Obserwatorium, wpuszczenie na inną godzinę zwiedzania możliwe jest pod warunkiem dostępności wolnych miejsc. W przypadku niemożności przesunięcia zwiedzania na inną godzinę danego dnia, klientowi nie przysługuje zwrot kosztów biletów wstępu.

14. Zakupione bilety wstępu mogą zostać przesunięte na inny termin, jednak nie później niż 3 dni przed pierwotną datą realizacji biletu wstępu, w ramach dostępnych miejsc na inny, wskazany termin. Zmiany terminu można dokonać pod numerem telefonu 89 650 04 40, następnie potwierdzić mailowo na wskazany w trakcie rozmowy telefonicznej adres.

§3 Rodzaje biletów

Rodzaje biletów wstępu:

- 1) bilet wstępu normalny – przysługuje osobie dorosłej,
- 2) bilet wstępu ulgowy – przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej od 4 do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia, seniorom powyżej 65. roku życia, po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki (tj. legitymacja studencka, doktorancka, dokument ze zdjęciem potwierdzający wiek), osobom z niepełnosprawnością z ustalonym stopniem niepełnosprawności (po okazaniu aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności i dokumentu ze zdjęciem lub aktualnej legitymacji osoby niepełnosprawnej). W przypadku osób z niepełnosprawnością, zaliczonych orzeczeniem do znacznego stopnia niepełnosprawności, nabycie biletu upoważnia do zwiedzania pracowni i udziału w pokazie nocnym z opiekunem osoby niepełnosprawnej z zastrzeżeniem, że osoba z niepełnosprawnością, planująca wejście z opiekunem, zobowiązana jest przy zakupie biletu, zgłosić w kasie, iż wraz z nią obecny jest opiekun, okazać dokument potwierdzający zaliczenie tej osoby do znacznego stopnia niepełnosprawności oraz nabyć bilet za 1 zł dla opiekuna,
- 3) bilet wstępu opiekuna - dla opiekunów grup zorganizowanych z placówek przedszkolnych i szkolnych, liczących co najmniej 10 osób (1 bilet dla opiekuna na każde 10 uczestników).

§4 Zasady rezerwacji biletów wstępu

1. Rezerwacja biletów wstępu jest możliwa jedynie dla grup i obowiązuje przy zakupie minimum 10 biletów dla uczestników oraz 1 biletu dla opiekuna.

2. Rezerwacje grupowe dokonywane są:

- 1) w formie rezerwacji telefonicznej tylko dla grup (minimum 10 osób), dostępnej pod numerem telefonu 89 650-04-40. Rezerwacja telefoniczna odbywa się na podstawie wypełnionego formularza z danymi osoby, podmiotu lub instytucji. Formularz wypełnia pracownik Obserwatorium,
- 2) w formie rezerwacji mailowej - aby dokonać rezerwacji, należy na adres mailowy: opioa@planetarium.olsztyn.pl przestać wiadomość mailową, zawierającą poniższe informacje: liczbę

uczestników oraz liczbę opiekunów, datę wizyty oraz godzinę zwiedzania, imię, nazwisko oraz nr telefonu osoby, na którą ma zostać dokonana rezerwacja,

- 3) rezerwacje dokonywane są według dostępności miejsc na moment odebrania połączenia telefonicznego lub wiadomości mailowej przez osobę dokonującą rezerwacji,
- 4) rezerwacje mailowe dokonywane są według kolejności zgłoszeń,
- 5) potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest otrzymanie informacji lub wiadomości zwrotnej zawierającej numer rezerwacji.

3. Opłaty za rezerwację należy dokonać najpóźniej w dniu wizyty w kasie biletowej, gotówką lub kartą płatniczą, minimum 15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.

4. Aby otrzymać fakturę VAT należy poinformować o tym kasjera przed dokonaniem płatności.

5. Dokonanie rezerwacji telefonicznej lub mailowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

6. Dokonanie rezerwacji mailowej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia rezerwacji. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych znajduje się w §5 niniejszego regulaminu.

7. Obserwatorium zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu do obiektu. Wszelkie informacje dotyczące zmian podane zostaną do wiadomości publicznej na stronie www.planetarium.olsztyn.pl z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. W szczególnych przypadkach Obserwatorium zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji, przysługuje prawo do zmiany terminu lub zwrot opłaty za bilety.

§5 Reklamacje

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie usługi sprzedaży biletów wstępu do Obserwatorium, niezgodne z zasadami przedstawionymi w niniejszym Regulaminie.

2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres opioa@planetarium.olsztyn.pl lub pisemnie na adres Obserwatorium Astronomiczne, ul. Żołnierska 13, 10-558 Olsztyn, lub w kasie obiektu.

3. Reklamacja może zostać złożona w ciągu 7 dni od zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamacje złożone po tym czasie nie będą rozpatrywane.

4. Obserwatorium ma 7 dni na ustosunkowanie się do reklamacji tym samym kanałem komunikacji, którym reklamacja została złożona; czas jest liczony od momentu otrzymania reklamacji.

5. Podstawą reklamacji nie mogą być problemy techniczne nieleżące po stronie Obserwatorium (w tym: awarie telekomunikacyjne, awarie techniczne, awarie elektryczne, awarie systemów płatności elektronicznej).

§6 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanym dalej RODO – Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn,

2) Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@planetarium.olsztyn.pl lub wysyłając korespondencję na

adres siedziby Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych,

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

4) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych,

5) Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- a) podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa,
- b) podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych (np. firma zajmująca się usługą mass mailingu, dostawca rozwiązań informatycznych).

6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich lub do organizacji międzynarodowych.

7) Przysługuje Pani/Panu prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c) żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) przenoszenia swoich danych osobowych,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8) Administrator, w ramach przetwarzania danych osobowych, nie korzysta z systemów i nie stosuje metod, służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§7 Postanowienia końcowe

1. Obserwatorium zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie umieszczony na stronie internetowej oraz w kasie w Obserwatorium.

2. Obserwatorium zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia usługi sprzedaży biletów wstępu, o czym poinformuje na stronie internetowej oraz w ogłoszeniach w obiekcie.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2025 r.