

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 41/2025
Dyrektora Olsztyńskiego Planetarium
i Obserwatorium Astronomicznego
z dnia 29 września 2025 r.

Regulamin Obserwatorium Astronomicznego

Obserwatorium Astronomiczne (zwane dalej Obserwatorium) mieści się przy ul. Żołnierskiej 13 w Olsztynie i jest częścią Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, będącego instytucją kultury, której misją jest popularyzacja wiedzy astronomicznej i pokrewnych jej dyscyplin w społeczeństwie, a zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży.

§ 1 Informacje ogólne

1. Zwiedzanie Obserwatorium i pokazy nieba odbywają się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasie Obserwatorium.
2. Obserwatorium jest otwarte od poniedziałku do niedzieli:
 - a) na pół godziny przed pierwszym zwiedzaniem,
 - b) jedną godzinę od chwili rozpoczęcia ostatniego zwiedzania,
 - c) na pół godziny przed pierwszym pokazem nieba.
3. Zastrzega się możliwość otwarcia i zamknięcia Obserwatorium w inne dni i godziny niż określone w pkt. 1 oraz zastrzega się prawo do nieudostępniania Tarasu Widokowego odwiedzającym w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Obserwatorium oraz ich zmiany podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasie Obserwatorium.
4. Wstęp do Obserwatorium jest odpłatny. Cennik biletów wstępu dostępny jest w kasie Obserwatorium oraz na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl.
5. Sprzedaż biletów wstępu do Obserwatorium odbywa się pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
6. *Regulamin sprzedaży biletów wstępu oraz rezerwacji biletów wstępu do Obserwatorium Astronomicznego stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Obserwatorium Astronomicznego.*
7. Osoba nabywająca bilet wstępu do Obserwatorium zobowiązana jest do zachowania biletu i okazania go na wezwanie upoważnionego pracownika Obserwatorium.

§ 2 Zasady przebywania zwiedzających na terenie Obserwatorium Astronomicznego

1. Na terenie Obserwatorium Astronomicznego może przebywać ograniczona liczba zwiedzających. Wszyscy zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do uwag i wytycznych pracowników Obserwatorium lub innych osób wyznaczonych przez Obserwatorium.
2. Dzieci, które nie ukończyły 12. roku życia muszą przebywać na terenie Obserwatorium pod stałą opieką osoby dorosłej. Rodzice bądź opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz wyrządzone przez nich na terenie Obserwatorium szkody.

3. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z załączonymi instrukcjami obsługi bądź instrukcjami pracowników Obserwatorium lub osób przez nich wyznaczonych. Należy zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty. Eksponatów należy używać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

4. Obserwatorium nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.

5. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Obserwatorium należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.

6. Podczas nocnych pokazów z windy można korzystać tylko z przewodnikiem lub z osobą z obsługi Obserwatorium.

7. Podczas przebywania na tarasie widokowym należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i uwag obsługi Obserwatorium.

8. Osobom znajdującym się na terenie Obserwatorium zakazuje się podejmowania zachowania zagrażającego bezpieczeństwu, zakłócających porządek zwiedzania innym zwiedzającym bądź naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. W szczególności zwiedzającym zabrania się:

a) wnoszenia elementów wyposażenia Obserwatorium poza jego teren, a także niszczenia bądź przemieszczania elementów wyposażenia poza przeznaczone dla nich miejsca,

b) wprowadzania bądź wnoszenia na teren Obserwatorium zwierząt, z wyłączeniem wprowadzania psów przewodników i psów asystujących,

c) wnoszenia i spożywania alkoholu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających i narkotyków, palenia tytoniu bądź korzystania z papierosów elektronicznych na terenie Obserwatorium,

d) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów i substancji,

e) wprowadzania na teren Obserwatorium rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich,

f) podczas korzystania z Tarasu widokowego w Obserwatorium zabrania się wspinania się i wychylania poza barierki bezpieczeństwa, hałasowania oraz zrzucania z Tarasu Widokowego jakichkolwiek przedmiotów,

g) prowadzenia na terenie Obserwatorium działalności handlowej lub reklamowej bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia tego z dyrektorem Obserwatorium.

9. Osoby naruszające zakazy wymienione w punkcie 8 zostaną zobowiązane do opuszczenia w trybie natychmiastowym terenu Obserwatorium, bez możliwości ubiegania się o zwrot środków za zakupiony bilet.

10. Wstęp do Obserwatorium wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu oraz jego załączników.

11. Ewentualne skargi, zapytania bądź wnioski można składać listownie na adres pocztowy Obserwatorium astronomicznego lub przysyłać na adres mailowy: opioa@planetarium.olsztyn.pl.

§ 3 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Grupa zorganizowana rozumiana jest jako grupa obejmująca minimalnie 10 osób plus 1 opiekun, maksymalnie 30 osób plus 3 opiekunów.
2. Każda zorganizowana grupa, w której są uczestnicy, którzy nie ukończyli 18 lat musi przebywać na terenie Obserwatorium pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej.
3. Opiekunowie grupy ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody na terenie Obserwatorium.
4. Zakup biletów wstępu dla grupy zorganizowanej możliwy jest w sprzedaży online lub w kasie biletowej. Bilety sprzedawane są według dostępności wolnych miejsc.
5. Rezerwacja biletów wstępu dla grup możliwa jest na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży biletów wstępu oraz rezerwacji biletów wstępu do Obserwatorium Astronomicznego, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu Obserwatorium Astronomicznego*.

§ 4 Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Budynek Obserwatorium oraz teren wokół budynku są objęte systemem monitoringu wizyjnego. Nagrania pochodzące z monitoringu udostępniane są wyłącznie na rzecz uprawnionych organów w ramach postępowań prowadzonych na podstawie ustawy.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających lub działania siły wyższej Obserwatorium zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot za bilet wstępu z wyżej wymienionych przyczyn przysługuje wszystkim osobom posiadającym bilet wstępu przypadający na czas natychmiastowego zamknięcia Obserwatorium. Zwroty następują na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT, lub innego dokumentu potwierdzającego zakup biletów wstępu, dostarczonego do Obserwatorium w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia, drogą zgłaszania reklamacji. Zgłoszenia dostarczone po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Szczegółowe zasady zwrotu biletów wstępu w ww. przypadkach określa Regulamin sprzedaży i rezerwacja biletów (Załącznik 1)
3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Obserwatorium zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracownikom Obserwatorium.
4. Obserwatorium Astronomiczne informuje, że:

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanym dalej RODO – Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn.
- 2) Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@planetarium.olsztyn.pl lub wysyłając korespondencję na adres siedziby Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych.

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych.

5) Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

a) podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa,
b) podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych (np. firma zajmująca się usługą mass mailingu, dostawca rozwiązań informatycznych).

6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich lub do organizacji międzynarodowych.

7) Przysługuje Pani/Panu prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c) żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) przenoszenia swoich danych osobowych,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8) Administrator, w ramach przetwarzania danych osobowych, nie korzysta z systemów i nie stosuje metod, służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasach biletowych OPIOA.

2. Poprzez wstęp na teren obiektu Obserwatorium zwiedzający akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Obserwatorium. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Obserwatorium w danym dniu ani zwrot wartości za bilet wstępu.

4. Obserwatorium zastrzega sobie prawo do interpretacji oraz rozstrzygania spraw nieobjętych niniejszym Regulaminem a nieregulowanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Obserwatorium jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej w ciągu 30 dni na stronie internetowej Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasach biletowych OPIOA.

6. Regulamin uznaje się za obowiązujący z dniem upublicznienia w wyżej wymienionych źródłach.